

# CASE STUDY



Das HR-Betriebssystem

## Über Caterwings

Caterwings ist ein Online-Marktplatz für Business Catering. Gegründet in 2015 arbeitet das Unternehmen an der Vision, den Cateringmarkt zu digitalisieren und somit die Auswahl und das Bestellen von Catering Services zu vereinfachen – vom Team Lunch, Meeting und Get-together über Firmenfeiern bis hin zu Streetfood Events.

Mit einem internationalen Team von über 60 Mitarbeitern an den Standorten Berlin und London und einem Netzwerk von mehr als 800 Partnern bietet Caterwings seine Services in Deutschland, Großbritannien, Österreich, der Schweiz, sowie den Niederlanden an. Und das ist noch lange nicht das Ende!



**» Dank Personio kann ich 10-20 Minuten administrativen Aufwand pro New Hire einsparen. «**

Katja Geisler,  
HR Manager  
bei Caterwings

## Wie Caterwings mit Personio Zeit spart:

### Herausforderungen

Caterwings hat unterschiedliche Einheiten und eine Niederlassung in London. Die Koordination und Kommunikation untereinander muss reibungslos laufen, insbesondere mit den Managern. Die HR-Verantwortliche, zuständig für Deutschland und UK, ist zentraler Ansprechpartner für alles, braucht also entsprechend den Überblick und auch die Verbindung zu den Führungskräften.

### Anforderungen

Alle Informationen der Mitarbeiter sollten in einem Tool gebündelt sein: Vertragsdaten, Probezeiten und - wichtig - die Payroll. Vorher war es so, dass Änderungen in der Payroll manuell in Excel vermerkt und dann an den externen Provider geschickt wurden. Datenschutz war ebenfalls wichtig; die Server sollten in Europa stehen.

### Wie Personio Caterwings unterstützt

Weniger Prozessschritte sind nötig, denn das System zieht sich für Transaktionen einfach seine Daten von Mitarbeitern, die ja im Zuge des Recruitings einmal angelegt wurden.

Seitdem Erinnerungen an Führungskräfte automatisch rausgehen und an Aufgaben erinnern, funktioniert die Zusammenarbeit besser. Denn vorher lief viel davon über E-Mails, die wurden gerne ignoriert. Jetzt sehen Manager in ihrem Personio Dashboard, welche Aufgaben sie noch zu erledigen haben und bis wann. HR muss nicht mehr hinterherrennen und der Manager hat immer den Überblick.

### Wie Caterwings zu Personio kam

Vor Personio war HeavenHR im Einsatz, das nicht zufriedenstellend war. Bei der Suche nach einer Alternative schickte die HR-Verantwortliche Bamboo HR und Personio ins Rennen. Mit beiden Anbietern gab es Calls und Demos, danach fiel die Entscheidung für Personio. Denn die Handhabung ist einfacher und alle HR-Bereiche sind abgedeckt.

**Wenn auch Sie Ihre Prozesse automatisieren wollen, lernen Sie Personio jetzt bei einer 30-minütigen Webdemo kennen.**